

# GUSTAVE

## Agenda, suivi de facturation et gestion d'impayés pour les kinésithérapeutes

Du jeudi 30 septembre au samedi 2 octobre, Paris Porte de Versailles, **stand G62**

**Gustave** est une application web développée avec l'aide des kinésithérapeutes. Nous accompagnons aussi bien les cabinets de groupe ou les cabinets individuels en leur proposant un outil de **gestion d'agenda**, de **suivi de facturation** et de **gestion des impayés**.

L'objectif est de faciliter le quotidien des kinés en proposant une solution qui soit intuitive, évolutive, en adéquation avec leurs problématiques et **accessible depuis n'importe quel appareil** disposant d'une connexion à internet : **ordinateur, smartphone** ou **tablette**.

La société Gustave Technologies a été fondée en 2018 par **Delphine Sautel** (kinésithérapeute), **Baptiste Tournois** et **Benoît Sautel** (développeurs). Depuis sa création, l'équipe échange régulièrement avec des kinés de toute la France pour connaître leurs besoins et améliorer l'application de façon continue. La réactivité du support a toujours été au cœur de la démarche et fait partie de la philosophie de l'entreprise.

### Comment ça marche ?

Lors de la première connexion, **Gustave se connecte au logiciel kiné** (Vega, Kiné +4000...) pour récupérer les données des patients : coordonnées, traitements, séances passées et futures et les facturations associées. Une fois cette connexion établie, **Gustave se met automatiquement à jour avec les nouvelles données du logiciel kiné**.

Le kiné peut alors gérer son agenda, consulter en un instant le montant de ses impayés et relancer ses patients depuis n'importe où : l'ordinateur du cabinet, son ordinateur personnel, sa tablette ou son smartphone.

L'application est accessible via un abonnement mensuel ou annuel et toutes nos offres sont **sans engagement**. **Une période d'essai d'un mois est offerte** pour permettre aux kinés de se faire leur propre idée de la solution.

### L'application Gustave en chiffres

- **530 000 €** : le montant d'impayés que Gustave a permis à ses utilisateurs de récupérer depuis sa création.
- **20 000 €** : le montant mensuel moyen d'impayés récupérés par l'ensemble des utilisateurs de Gustave.
- **5 000** : le nombre de patients revenus régler leurs séances impayées suite à une relance avec Gustave.
- **1 400 €** : le montant annuel moyen d'impayés récupérés par les utilisateurs de Gustave.
- **100 €** : le montant moyen récupéré pour une relance ayant abouti.
- **200 000** : le nombre de rendez-vous créés par les utilisateurs de la partie agenda.
- **800** : le nombre d'inscrits sur notre application web

# Les fonctionnalités de Gustave

## Gestion d'agenda

L'agenda de Gustave récupère dans le logiciel kiné les séances et les fiches des patients de manière automatique. Avec un écran clair et intuitif, le kinésithérapeute est en mesure de consulter et de gérer son agenda comme bon lui semble. Il peut ajouter, modifier ou supprimer des rendez-vous en quelques secondes.

Dans le cas d'un cabinet composé de plusieurs praticiens, l'agenda peut être partagé afin que chaque kiné puisse consulter le planning de ses collègues. Gustave étant accessible depuis un ordinateur ou un appareil mobile, chacun gagne ainsi en autonomie. C'est un véritable confort au quotidien lorsque l'ordinateur du cabinet est inaccessible et le kinésithérapeute n'a plus besoin d'emporter son agenda papier partout avec lui.

Un rappel de rendez-vous automatique par SMS ou mail est proposé pour accompagner les patients tout au long du traitement. Cette fonctionnalité est également accessible si le kiné souhaite rester sur l'agenda du logiciel kiné.

## Suivi de facturation

Pour chaque journée de travail et sur un même écran, Gustave indique l'avancement du traitement de chaque patient et signale au kinésithérapeute lorsqu'une ordonnance se termine bientôt. Avec un affichage du nombre de séances à régler, l'outil évite au kiné d'oublier de facturer et suggère même le meilleur moment pour le faire.

Sur chaque fiche patient dans l'application, le kiné peut voir en un coup d'œil ses coordonnées (nom, prénom, âge, téléphone, adresse, courriel), les traitements et les séances facturées ou à régler. Grâce à ce suivi de facturation constant, Gustave évite au kiné de cumuler un montant trop important de séances impayées.

## Gestion des impayés

Gustave permet au kinésithérapeute d'identifier les patients en retard de paiement et de les relancer facilement. Un onglet de l'application liste automatiquement tous les patients perdus de vue en affichant le nombre de séances qu'il reste à facturer et le montant d'impayés correspondant.

Le kiné peut choisir de relancer ses patients par téléphone, SMS, Whatsapp ou par email depuis un simple bouton. Afin de faciliter au maximum cette action souvent chronophage et rébarbative, Gustave propose en plus des messages pré-remplis que le kiné peut personnaliser avant l'envoi selon sa relation avec le patient.

Gustave n'étant pas limité à l'ordinateur du cabinet, les kinés n'ont plus besoin d'attendre qu'il soit libre pour s'occuper de leurs impayés : ils peuvent le faire quand ils le souhaitent et depuis n'importe où.

## Accompagnement

L'équipe de Gustave propose également un accompagnement avec une disponibilité par t'chat, WhatsApp, Messenger, téléphone, etc. et ce tout au long de l'utilisation du produit. Cela permet de répondre au mieux à leurs demandes, de comprendre les problématiques de tous les kinés et ainsi d'adapter le produit à leurs besoins.